

Heb jij je voelsprietten uitstaan?

Met behulp van dit werkblad onderzoek je of je je voelsprietten hebt uitstaan naar de cliënt.

Kies een cliënt en vul met die cliënt in gedachten de zeven vragen in. Bespreek daarna met elkaar wat er is ingevuld.

Er zijn twee vormen mogelijk: iedereen kiest zelf een cliënt. Waarschijnlijk kiest iedereen dan een cliënt die hij of zij goed kent. Je krijgt dan mooie voorbeelden van contact, je leert van elkaar.

Een andere vorm is: jullie verdelen de cliënten over de deelnemers. Je wordt dan misschien gedwongen na te denken over het contact met een cliënt die je minder goed kent. Het leuke van deze vorm is dat je elkaar kunt inspireren. Je collega kent deze cliënt misschien beter en kan je helpen het contact te verbeteren.



Werkblad 1

De relatie met je cliënt

Verkennen: heb jij je voelsprietten uitstaan?

1

Ik ben hartelijk in het contact met de cliënt, dit doe ik door:

.....
.....
.....
.....

5

Ik zie meer van de cliënt dan alleen zijn ziekte, ik praat met mijn cliënt weleens over:

.....
.....
.....
.....

2

Ik heb belangstelling voor het levensverhaal van de cliënt, bijvoorbeeld:

.....
.....
.....
.....

3

Ik weet wat mijn cliënt bezighoudt, namelijk:

.....
.....
.....
.....

6

Ik zet me in om de levensbeschouwelijke gewoontes van de cliënt mogelijk te maken, dat doe ik door:

.....
.....
.....
.....

4

Ik weet wanneer de cliënt zich thuis voelt, namelijk:

.....
.....
.....
.....
.....

7

Familie en naasten vinden bij mij een luisterend oor, bijvoorbeeld doordat ik:

.....
.....
.....
.....

De Talentenbarometer

Met behulp van de Talentenbarometer kun je kijken waar je nu zelf staat en ontdekken wat er nog voor jou te leren valt.

Vul de vragenlijst (2a) voor jezelf in. Als je het in een team of in intervisie doet, bespreek dan daarna wat ieder heeft ingevuld. Doe dit op de volgende manier. Kies een item waarin jullie je willen verdiepen en gebruik hiervoor de barometer (2b). Hang de barometer aan de muur. Ieder teamlid plakt een sticker bij zonnig, bewolkt of regen.

- Waar je zonnig invult, daarover heb je een goed gevoel. Vertel elkaar: wat doe ik, wat gaat goed? Geef voorbeelden uit de praktijk.
- Waar je half bewolkt invult, dat gaat aardig, maar over kleine stukjes twijfel je nog of ben je nog niet tevreden. Vertel eens: waar twijfel je over?
- Waar je regen invult, dat zijn de lastige punten. Je vindt dat het beter kan. Bespreek met elkaar wat is lastig? Wat wil ik leren? Hebben jullie tips hoe ik dit kan aanpakken?



Werkblad 2a *Jouw talenten in het contact met de cliënt*

Verkennen: de Talentenbarometer

1

Ik weet welke verlangens, angsten en gevoelens kunnen spelen in de ouderdom.

Zon / Half bewolkt / Regen

6

De cliënt kan het bij mij niet snel verbruïen.

Zon / Half bewolkt / Regen

2

Ik ken mijn talenten als het gaat om *er zijn* voor de cliënt.

Zon / Half bewolkt / Regen

7

Ik kan vertellen wat een contact met me doet.

Zon / Half bewolkt / Regen

3

Ik kan omgaan met het gevoel dat ik geen tijd heb.

Zon / Half bewolkt / Regen

8

Als ik iets over mezelf vertel aan de cliënt weet ik waarom ik dat doe.

Zon / Half bewolkt / Regen

4

Ik ken mijn grenzen.

Zon / Half bewolkt / Regen

9

Ik zie dat de familie van de cliënt haar eigen levensvragen en emoties heeft. Beide neem ik serieus.

Zon / Half bewolkt / Regen

5

Ik kan omgaan met het gevoel dat ik geen oplossing heb voor de cliënt.

Zon / Half bewolkt / Regen

10

Ik weet wat ik nog wil leren in het contact met de cliënt.

Zon / Half bewolkt / Regen

Werkblad 2b *Jouw talenten in het contact met de cliënt*
Verkennen: de Talentenbarometer

De Talentenbarometer



Instructie 3

Er zijn: de kracht van ons team

Complimentenkaartjes

Met behulp van de Complimentenkaartjes kun je als team ontdekken hoe je samenwerkt, of je elkaar aanvult en of er vaardigheden zijn die jullie nog willen ontwikkelen.

Voor deze oefening is het van belang dat de sfeer open en veilig is. Kopieer de Complimentenkaartjes een aantal maal. De 'lege' kaartjes zijn voor zelf bedachte complimenten.

Vorm kleine groepjes. Ieder groepje heeft een stapeltje kaartjes. Trek om de beurt een kaartje en zeg welke collega in het groepje naar jouw idee deze vaardigheid goed onder de knie heeft. Wat is de sterke kant van deze collega in het team?

- a Waarom vind je dat?
- b Geef voorbeelden.

Conclusie trekken met de groep:

- a In welke vaardigheden is het team goed?
- b Welke vaardigheden kunnen beter?
- c Zijn er teamleden die deze vaardigheden extra willen ontwikkelen?
- d Hebben jullie als team behoefte aan ondersteuning?

Je zult merken dat er al veel talenten in jullie team aanwezig zijn!



Werkblad 3

Er zijn: de kracht van ons team
Verkennen: Complimentenkaartjes



Naam collega:
.....

Compliment:
Jij bent goed in het *er zijn* voor de cliënt.

Naam collega:
.....

Compliment:
Bij jou kan ik terecht als ik steun nodig heb.

Naam collega:
.....

Compliment:
Bij jou kan ik terecht als ik me met een situatie geen raad weet.

Naam collega:
.....

Compliment:
Hoe druk we het ook hebben, jij straalt naar de cliënt toe rust uit.

Naam collega:
.....

Compliment:
Sommige cliënten zijn echt lastig om mee om te gaan, jij blijft altijd respectvol naar ze.

Naam collega:
.....

Compliment:
Jij kent je grenzen.

Naam collega:
.....

Compliment:
We zijn doenerig aangelegd, maar jij neemt ook de tijd om te praten over situaties in de zorg die je raken.

Naam collega:
.....

Compliment:
Als een cliënt extra aandacht nodig heeft, ben jij bereid werk van je collega over te nemen.

Naam collega:
.....

Compliment:
Jij bent open over wat je nog wil leren.

Naam collega:
.....

Compliment:
Familie vindt bij jou een luisterend oor.

Naam collega:
.....

Compliment:
Bij jou kan ik mezelf zijn. Ik zou jou graag aan mijn 'bed' hebben als ik worstel met moeilijke dingen in het leven.

Naam collega:
.....

Compliment:
Je kunt voor cliënten niet alles oplossen. Dat weet jij en daar kun je goed mee omgaan.

Naam collega:
.....

Compliment:
.....
.....
.....

Naam collega:
.....

Compliment:
.....
.....
.....

Naam collega:
.....

Compliment:
.....
.....
.....

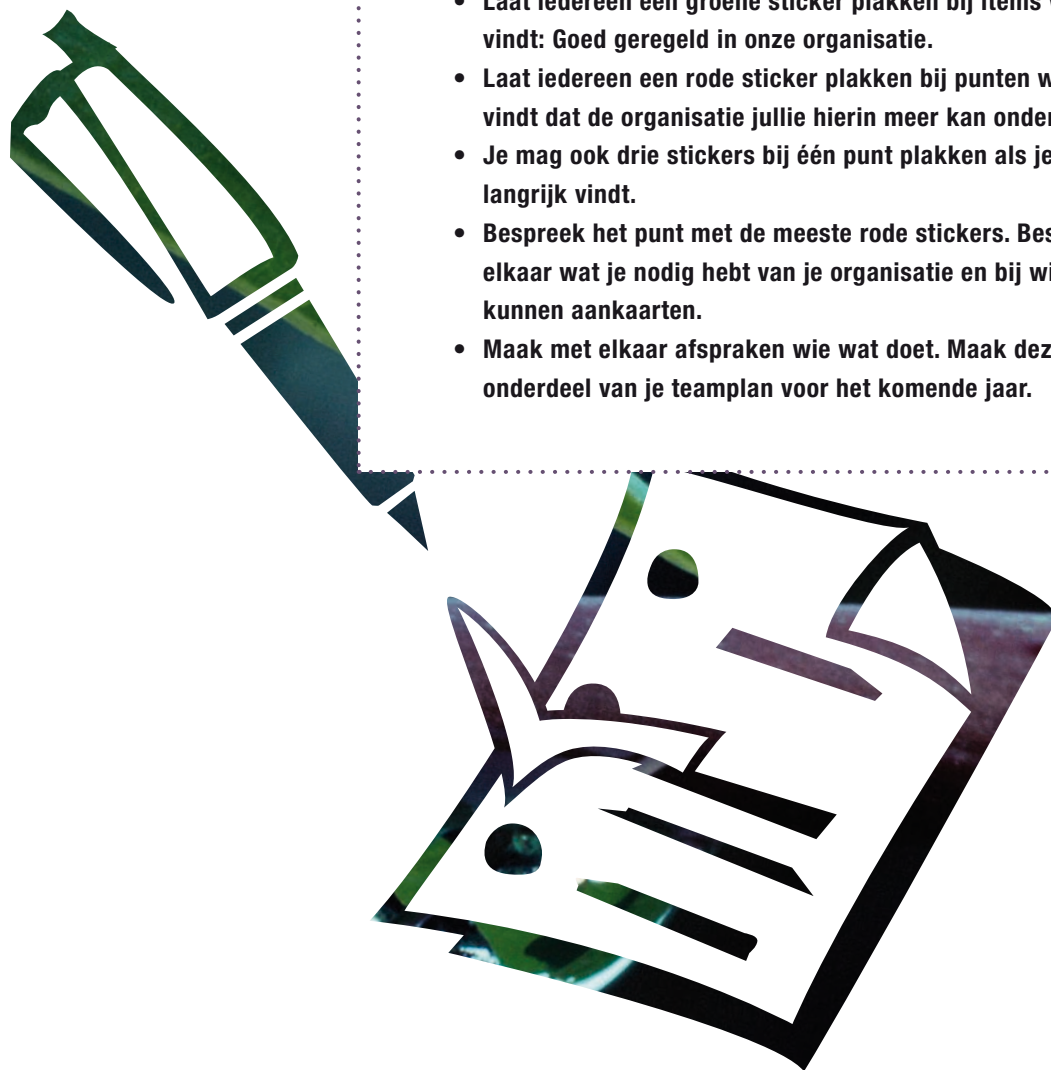
Instructie 4

De organisatie:
voorwaarden die nodig zijn

Doe de organisatiecheck

Met behulp van de Organisatiecheck onderzoek je wat je nodig hebt van je organisatie om *er te kunnen zijn* voor je cliënt. Laat ieder voor zich de Organisatiecheck invullen. Bespreek na afloop wat jullie hebben ingevuld. Dit kan bijvoorbeeld op de volgende manier.

- Neem alle items over op een flap. Geef iedereen drie groene en drie rode stickertjes.
- Laat iedereen een groene sticker plakken bij items waarvan hij vindt: Goed geregeld in onze organisatie.
- Laat iedereen een rode sticker plakken bij punten waarvan je vindt dat de organisatie jullie hierin meer kan ondersteunen.
- Je mag ook drie stickers bij één punt plakken als je dit erg belangrijk vindt.
- Bespreek het punt met de meeste rode stickers. Bespreek met elkaar wat je nodig hebt van je organisatie en bij wie jullie dit kunnen aankaarten.
- Maak met elkaar afspraken wie wat doet. Maak deze acties onderdeel van je teamplan voor het komende jaar.



Werkblad 4

De organisatie: voorwaarden die nodig zijn

1

Onze organisatie schept mogelijkheden om cliënten beter te leren kennen.

Ja / Nee

5

Ik kan makkelijk bij mijn leidinggevende terecht.

Ja / Nee

2

De minder zichtbare kanten van het werk (zoals een praatje maken, troosten, luisteren) worden door onze leidinggevende gewaardeerd.

Ja / Nee

6

We worden zo min mogelijk belast met administratieve taken zodat we zoveel mogelijk tijd bij de cliënt kunnen zijn.

Ja / Nee

3

We reflecteren met vaste regelmaat over het contact met cliënten.

Ja / Nee

7

In de visie van organisatie staat dat wij aandacht hebben voor levensvragen van cliënten.

Ja / Nee

4

Onze leidinggevende vraagt ons regelmatig wat goed gaat of wat beter kan.

Ja / Nee

8

De organisatie ondersteunt dat we makkelijk te rade gaan bij andere disciplines (geestelijk verzorger, psycholoog, maatschappelijk werker, sociaal psychiatrisch verpleegkundige, etc.) met vragen over cliënten.

Ja / Nee